

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年3月3日

事業所名 かるがも園 保護者等数（児童数）26 回収数 15 割合

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		14	1	<ul style="list-style-type: none"> ・外は木が無くなって広くなり、以前よりのびのびと遊べるようになった。 ・園庭が広く思い切り走り回る事ができる。 ・部屋が広くていいと思います。 ・2つの部屋を上手く使い、子供が走り回れるほどのスペースがある。 ・トイレや手洗い場が込み合うことがあるので、もう少し広いとありがたいです。 ・普段の生活よりのびのびと動けているようで、子供も楽しんで活動しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園庭におきましてお子様の安全面と環境整備に配慮して樹木を伐採いたしました。 ・トイレや手洗い場のスペースは変わりませんが、込み合うことのないよう使い方の工夫をしております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		14	1	<ul style="list-style-type: none"> ・きめ細かいサポートがされている。 ・手厚いと思います。 ・言語・作業療法など、専門的な支援をもっと増やしてほしい。活動内容はとても工夫して頂いていると思う。ただ、その専門の先生との連携が取れているのか少し不明です。 ・活動ごとに補助や声をかけてくれる職員がいるため助かる。 ・先生も多くて、細かいところまでよく見て下さると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員配置は一人一人に合わせた対応ができるように体制を整えた配慮をしております。 ・言語療法・作業療法の先生方とは、いろいろな角度から先生方の見解を通して連携させていただいています。

						援助されている。	
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	3			<ul style="list-style-type: none"> ・毎月違ったもの（毎週）ではあるが、もう少し一連の流れを（その月の目標を変えること）を実体験とつなげていくプログラムもあると嬉しい。例えば、絵本を読んでそれを見に行く、作るなど。その言葉を覚えるような内容。 ・毎月、主活動が変わり、何回かやるうちに子供なりの楽しみ方が分かるのか楽しくやっている。 ・季節の行事に関する制作など、子供が飽きないように考えてくださってありがたいです。 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>活動プログラムについては、在籍しているお子様一人ひとりの様子を検討し、お子様の興味に沿ったプログラムを常に検討しています。その活動を通しながらお子様たちが笑顔になる活動を今後も検討していきます。</p>
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・通園しながら園に通っており、活動の課題にもかるがも園の先生にサポートしてもらえ、園でも落ち着いて過ごせる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・かるがも園としての交流はありませんが、要望があれば考えてまいります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2		<ul style="list-style-type: none"> ・わからない部分もありましたが、今はきちんと説明して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も入所の際、その時々で丁寧に説明していきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	1		<ul style="list-style-type: none"> ・読み合わせと説明をしてくれるので分かりやすい。 ・何度も繰り返し行ってくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容について、保護者の方と説明をしながらすり合わせを行っています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	2		<ul style="list-style-type: none"> ・本当にこれには私自身先生たちにすぐわれたと言っていいほど話を聞いてもらい、気持ちが楽になった。今でも子供の事以外の事を相談に乗ってもらったりして助かっている。一人で悩んでいた事が、本当に先生たちに話す事でこんなに変わるのかと 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>現在、月3回の母子分離をして保護者グループワークの時間を設定しております。ファシリテーターとして言語聴覚士、作業療法士、公認心理師、臨床心理士等が入り、保護者同士のグループワークを行っています。今後</p>

						<p>感じました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎月のように交流会などが行われていて、親同士で話す機会もあって良いと思う。 ・困ったことなど、対応の仕方など丁寧に教えて頂けるので、ありがたいです。 	<p>も母子分離をつづけていく中で保護者の方のニーズに合わせた家族支援を行っていきます。</p>
⑬	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p>	15				<ul style="list-style-type: none"> ・本当に子供の事を良く見てくれているので、すごく嬉しいのと私自身が気が付いていないような事もしっかりと見ていてくれます。 ・子供の事で気になることがある時に聞きやすい先生ばかり。 ・その時々で職員の方が気付いたことを、親に伝えてくれるため、『そういう考えもあるんだな』と気づかされる。 ・家庭での様子など、話をよく聞いてアドバイスを下さり助かっています。 	<p>・今後も共有理解をしていけるように保護者の方からの伝え合いを大事にしていきたいと思います。</p>
⑭	<p>定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p>	15				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも長話してしまうほど、この面談の時間は私にとって大切な時間です。 ・たくさん面談があり、相談の場を作って下さりありがたいです。 ・よく気付けて下さる先生ばかりなので、ありがたいです。 ・子供の悩みに対しても一緒に解決できるように考えてくれる。 	<p>・今後も保護者の方と一緒に考えていく姿勢を大切にしていながら保護者の方の気持ちを受け止め、寄り添えるよう努力していきます。</p>
⑮	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	12	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事で参加が難しいので、実際の内容はわからない。 ・父母の会に参加するといつもは話が聞けない方の話が聞けたり、視野が広がります。 	<p>今後、父母の会の運営を保護者の方々が行っていけるよう、保護者同士が繋がっていけるような支援も大切にしていきたいと思います。</p>

	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1			<ul style="list-style-type: none"> ・何かあって相談したいとき、すぐに予定を決めて時間を作っていただけるので助かっています。 ・保護者の話を聞く場をすぐに作ってくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も相談の申し入れに対して迅速かつ適切に対応してまいります。あらかじめ面談の時間を設定した枠組み以外でもいつでも相談を受け付けております。電話でも相談を受けています。相談したいときに相談できる枠組みや保護者の方に寄り添えるような相談の在り方を今後も検討してまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				<ul style="list-style-type: none"> ・とても配慮があると思う。相談しやすい空気がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすい空気感を大切にしております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15					<ul style="list-style-type: none"> ・法人の広報誌を年 2 回発行し、保護者の方にもお渡ししております。ホームページも随時更新しておりますので是非ご覧ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15					<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報に記載されている書類は鍵付きの書庫に保管しております。また、職員も席を離れるときは、個人情報が目に触れない形で情報を取り扱うよう徹底しております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	1			<ul style="list-style-type: none"> ・かるがも園で避難訓練を経験することで、普段から子供が災害時にどうするか、遊びながらしていきざという時のパニックを押さえられそう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルは保護者の方にいつでも見ただけのように掲示しております。常に更新していくようにいたします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1			<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり避難訓練などの訓練をされていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、地震・火事・不審者対応の訓練を行っ

								ています。今後もより実際の想定をしながら必要な訓練を検討し行っていきます。
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	14			1	<ul style="list-style-type: none"> ・通うことをすごく楽しみにしていて、次はいつ行くのと毎朝来て来ます。それほど大好きな場所なんだと思います。 ・家から出るまでは苦戦することが多々あるが、行けば楽しそうにしている。 ・自分から「今日はかるがも園」と聞くようになり、すごく楽しみにしている。 ・週に2回、母と二人の時間を楽しみにしています。 ・自分からかばんの用意をしたり、行くことを楽しみにしている様子です。 ・楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしているというご意見ありがとうございます。私共も嬉しい限りです。お子様の興味・関心を通して、人との関係が広がっていくように今後もお子様が楽しみに通所できる事業所を目指していきます。
	③	事業所の支援に満足しているか	14	1			<ul style="list-style-type: none"> ・かるがも園に母子通園したことで、子供の困っていることを親が知ることができ、サポートしてあげることができ、大きく成長したことがわかる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様にとっても、保護者の方におかれましても成長を喜び合えるように努めていきたいと思っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。